

## **Informações básicas sobre a organização**

**Razão Social:** Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde

**Endereço:** Av. Brasil, nº 4036. Manguinhos - Rio de Janeiro-RJ CEP: 21040-361

**Telefone:** (21) 4040-4418 **CNPJ Nº:** 02.385.669/0001-74

**Inscrição Municipal nº:** 02420228 **Inscrição Estadual nº:** 77.469.770

**Data da Constituição nº:** 02.12.97

**Registro:** Cartório do 10º ofício de notas - Livro 5692 - folhas 023 - Registrada no Registro Civil das Pessoas Jurídicas nº 165.564 em 10.02.98

**Classificação:** Pessoa Jurídica de Direito Privado, sem fins lucrativos autonomia patrimonial, administrativa e financeira.

**Denominação:** Fiotec **Quantidade de funcionários:** 376

**Nome do responsável pela inscrição:** Raquel Raad **Titulação:** Gerente de Pessoas

## **Atividade principal da organização:**

A Fiotec é uma fundação de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimônio próprio, constituída como fundação de apoio para a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).

As fundações de apoio são instituições criadas com a finalidade de apoiar projetos de pesquisa, ensino, extensão e de desenvolvimento institucional, científico e tecnológico, de interesse dos Institutos Federais e de instituições de pesquisa; além de serem credenciadas perante os Ministérios da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação, conforme determinado pela Lei nº 8.958/1994, Decreto nº 7.423/2010 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC/ MCTIC.

A Fiotec nasceu no ano de 1998 e foi criada por um grupo de pesquisadores da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (Ensp/Fiocruz), com o nome de Fundação de Ensino, Pesquisa, Desenvolvimento Tecnológico e Cooperação à Escola Nacional de Saúde Pública (Fensp/tec). Na época, sua missão era apoiar as atividades e projetos que a Escola desenvolvia.

Em 2002, por deliberação da plenária extraordinária do III Congresso Interno da Fiocruz, passou a ser denominada Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec) e foi declarada como fundação de apoio para todo o conjunto de unidades da Fiocruz. Atualmente, a instituição atua, junto à Fiocruz, na gestão de programas e projetos em saúde, nas áreas de pesquisa, desenvolvimento científico, tecnológico e institucional, estímulo à inovação, ensino e extensão. A atuação conjunta busca o alinhamento com a missão da instituição apoiada de fortalecer e consolidar o Sistema Único de Saúde (SUS) e contribuir para a promoção da saúde e da qualidade de vida da população brasileira.

## **Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

## **Construa caminhos: uma década de incentivo ao protagonismo da juventude - Programa Jovem Aprendiz Fiotec**

### **Resumo**

A Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec) possui o compromisso social refletido em sua identidade institucional e nos seus valores. Sendo assim, possui os pilares da diversidade, equidade e inclusão, além da promoção e garantia dos direitos humanos e da qualidade de vida em sua razão de existir. Neste cenário, a instituição vem se desafiando e aprimorando continuamente a cumprir esse papel.

Há quase 10 anos a Fiotec busca inovação na execução do Programa de Aprendizagem com foco no desenvolvimento e valorização, reconhecendo a participação e protagonismo dos aprendizes da instituição, entendendo que o programa não é somente o cumprimento da legislação, mas também responsável pelo desenvolvimento profissional de diversos jovens. Para isso, esses profissionais vivenciam vários setores da organização durante o contrato, atuando em um sistema de *job rotation*, o que permite que entendam não somente uma determinada atividade, mas também o contexto organizacional de forma ampla, contribuindo com soluções inovadoras para as oportunidades de melhoria da fundação.

O Programa de aprendizagem começou na Fiotec em 2013, completando 10 anos em 2023. Desde então passou por diversas mudanças que proporcionaram não só o melhor desenvolvimento dos aprendizes, mas possibilitaram também que os aprendizes passassem a contribuir com o sucesso da organização, sendo responsáveis por desenvolver projetos inovadores de mudanças e melhorias. Além disso, através do programa de aprendizagem, a Fiotec também reforça o seu pilar de diversidade, por meio da inclusão de pessoas em vulnerabilidade socioeconômica e pessoas com deficiência.

O Programa de Aprendizagem da Fiotec visa estar de acordo com as ações da ONU, como o Pacto Global e a Agenda 2030, que é constituída por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável [ODS] e alvos específicos. O objetivo é buscar maneiras de reduzir as disparidades sociais e promover condições para sociedades mais justas e equânimes.

Nesse sentido, o Programa inova ao co-criar um ambiente diverso, que valorize e estimule o protagonismo dos aprendizes dentro do ambiente de trabalho, proporcionando uma visão geral da organização, bem como estimulando que eles apresentem suas ideias e contribuam com um olhar crítico para a melhoria dos processos de trabalho.

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

## Proposta do Programa:

Por se tratar de uma Fundação de Apoio, a Fiotec possui uma realidade diferente de outras organizações. Hoje, o número de profissionais contratados via CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas) é de 2081 colaboradores. Entretanto, 82% atuam nos projetos apoiados na Fiocruz e não possuem gestão direta da Fiotec. Desta forma, conta-se efetivamente com 376 profissionais, localizados na sede, para os quais o Programa Jovem Aprendiz foi direcionado, atuando 100% dentro do arco de ocupações administrativas.

O programa de aprendizagem da Fiotec foi iniciado com o intuito de atender as obrigações da lei 10.097/2000. Neste sentido, visando a construção de um programa que efetivamente contribua com o desenvolvimento profissional dos jovens, bem como a inserção qualificada no mercado de trabalho, foi desenvolvido na Fiotec por meio do *job rotation*, possibilitando que o jovem passe por diversos setores da fundação no decorrer do contrato, para que assim adquira competências técnicas e comportamentais fundamentais como diferencial ao ingressarem no mercado de trabalho.

Durante o processo de aprendizagem, o jovem passa por avaliações contínuas em cada setor, recebendo devolutivas sobre o desempenho em cada uma das áreas em que executou atividades. Cabe ressaltar que em cada setor o aprendiz possui um orientador, responsável por capacitá-lo para o desenvolvimento das atividades específicas da área. Além disso, há também um Supervisor do Programa de Aprendizagem, responsável por acompanhá-los durante todo o contrato, o que possibilita um acompanhamento contínuo das necessidades de cada jovem.

Somado a isso, o programa proporciona uma atuação híbrida, contribuindo para a autogestão e a autonomia do aprendiz na organização e execução das atividades.

Ao final do contrato, após adquirirem conhecimentos sobre o funcionamento geral da organização, os aprendizes são desafiados a construir um projeto final inovador, que consiste em uma proposta de mudanças ou melhorias em algum processo de trabalho de qualquer setor da fundação. Desta forma, o aprendiz é capaz de contribuir com a instituição após todo o ciclo de capacitação.

Entende-se que a própria construção do processo seletivo já imprime um diferencial ao Programa, mais inovador. São utilizadas as redes sociais para a divulgação das vagas, para a inscrição mediante cadastro simples e um vídeo selfie de apresentação pessoal, no qual pede-se que sejam abordados os objetivos a curto prazo, com foco nos elementos do cotidiano desses jovens. O recrutamento é realizado de modo a considerar todos os vídeos encaminhados e, os que mais estiverem alinhados ao perfil são selecionados a uma dinâmica de grupo acolhedora, preconizando um ambiente confortável e seguro. Como, na maioria das vezes, é a primeira dinâmica de grupo dos candidatos, busca-se uma experiência em que os deixem à vontade, realizando alguma proposta ligada a gamificação, por meio de técnicas e conceitos de jogos digitais

### Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

(linguagem bem próxima ao dia a dia deles) com o objetivo de observar as competências básicas do perfil criado, especialmente o da cooperação.

**O programa de aprendizagem da Fiotec é estruturado nas seguintes fases:**

### **Fase I – Integração**

A primeira fase consiste na recepção do aprendiz na fundação. O profissional passa por uma ambientação com a Gestão de Pessoas e outros novos colaboradores e, posteriormente, será acompanhado por um outro aprendiz, que será responsável por ajudá-lo na retirada de equipamentos, testagem de acessos e na integração com os demais aprendizes do programa. O objetivo desta fase é acolher o profissional, possibilitando que ele conheça os colaboradores e a instituição, contribuindo assim para que o jovem se sinta parte da fundação e identifique a importância e impacto do trabalho que desenvolverá.

### **Fase II – Formação e Desenvolvimento - *Job Rotation***

Após o período de integração, a proposta do programa é que o profissional tenha a oportunidade de conhecer diversos setores por meio da metodologia do *job rotation*, permitindo assim que vivencie amplamente as possibilidades de atuação e descubra possíveis áreas de identificação e interesse, visando ajudar o jovem na definição de carreira, bem como estimular a busca pelo aperfeiçoamento profissional. As possíveis áreas de atuação para esses jovens são:

- Administração Financeira e Contábil;
- Assessoria de Planejamento e Sistema da Qualidade;
- Diretoria;
- Gerência de Comunicação Institucional;
- Gerência de Integridade e Compliance;
- Gerência Jurídica;
- Gerência de Governança, Sustentabilidade e ESG;
- Gerência de Pessoas;
- Logística;
- Projetos;
- Tecnologia Informação;

A definição da área é realizada pela supervisão do programa, considerando o perfil e os interesses do aprendiz, bem como disponibilidade do orientador para recepção do jovem.

Além da atuação prática nos setores, os aprendizes são acompanhados constantemente pela supervisão do programa de aprendizagem, que realiza encontros semanais coletivos com o intuito de estimular o debate sobre as preferências de carreira, autoconhecimento, conversar sobre possíveis dificuldades nos setores e promover interação entre os profissionais.

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

O modelo de aprendizagem é o 70:20:10, baseado mais no compartilhamento das tarefas e experiências corporativas, depois na troca de aprendizagem, pois entende-se que os aprendizes têm muito a aprender, mas também a ensinar, e por último a parte teórica. O modelo de trabalho é o híbrido, com três dias presenciais, um na capacitação teórica com o agente de integração e um dia em home office, seguindo o que é praticado pela Fiotec, mas também para aplicar essa experiência com os aprendizes por já ser uma realidade do mercado de trabalho.

Uma reunião por semana é realizada com o Supervisor do Programa, que foi batizada com o nome de Papo Aprendiz, para chuva de ideias, compartilhamentos, pequenos treinamentos, palestras e rodas de conversa.

Dessas reuniões, uma vez por mês, um profissional da Instituição é convidado para falar sobre vida e profissão.

### **Fase III – Preparação para a saída ou efetivação**

Essa fase será iniciada nos últimos meses do contrato de aprendizagem. Inicialmente são realizadas reuniões com o intuito de gerar uma reflexão sobre os interesses e perfil profissional desses jovens após a passagem pelo programa.

Além disso, com o intuito de potencializar o senso crítico dos aprendizes e possibilitar que eles contribuam ativamente com a inovação e melhoria das práticas na fundação, ao final do programa, esses profissionais são estimulados a desenvolverem um projeto que pode ser elaborado visando uma intervenção/melhoria para qualquer área da Fiotec. Essa etapa é uma oportunidade para que o aprendiz aprofunde seus conhecimentos na área que mais se identificou durante o programa. Após finalizado o projeto, o aprendiz realiza a apresentação do trabalho para todos os profissionais da instituição, concluindo assim o ciclo de aprendizagem. Após o encerramento do ciclo, o aprendiz está capacitado para buscar oportunidades profissionais em outras instituições ou para ser aproveitado dentro da própria Fiotec.

## **A construção do Protagonismo em prática**

### **Projeto de Conclusão**

Com o intuito de potencializar o senso crítico dos aprendizes e possibilitar que eles contribuam ativamente com a inovação e melhoria das práticas na fundação, ao final do programa, esses profissionais desenvolvem um projeto que pode ser elaborado para qualquer área da Fiotec.

Após elaborar o projeto, o aprendiz apresenta a proposta em uma reunião aberta, em formato de palestra e a participação na apresentação é acessível a todos os profissionais da fundação. Essa proposta é base para o negócio da Fiotec, que se propõe a proporcionar soluções inovadoras para gestão compartilhada de programas e projetos em saúde. Além disso, os aprendizes

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

são sempre estimulados a pensarem em projetos que reforcem os valores e a missão da fundação.

Durante os 10 anos do programa, já foram desenvolvidos e apresentados 82 projetos que contemplam diferentes setores dentro da Fiotec, alguns adaptados para a real melhoria dos processos internos.

### **Participação no Prêmio TV Confies 2019**

O prêmio TV confies consiste em uma premiação dos melhores conteúdos em vídeos da Rede de Apoio a Inovação do Conselho Nacional das Fundações de Apoio às Instituições de Ensino Superior e de Pesquisa Científica e Tecnológica.

Em 2019, a Fiotec concorreu ao prêmio e para isso, deu autonomia para que os aprendizes pudessem realizar toda a construção do trabalho. O assunto proposto pelo prêmio era “Burocracia na Pesquisa” e dentro dessa temática, os aprendizes tiveram liberdade para criação do vídeo que seria submetido ao prêmio.

Ao todo, foram 19 vídeos inscritos, de diversas fundações de apoio de todo o país. A Fiotec concorreu com duas produções, desenvolvidas por seus jovens aprendizes. Com uma linguagem moderna e do dia a dia dos jovens, os vídeos foram construídos de forma criativa e descontraída, visando tratar de um tema complexo de forma simples e de fácil entendimento. O resultado dos vídeos foi bastante positivo para a fundação, uma vez que um dos vídeos recebeu o troféu pelo segundo lugar da categoria técnica e ficou em terceiro lugar na votação popular. A outra produção ficou em quinto lugar na votação popular. Os dois vídeos tiveram mais de 200 votos cada.

A participação dos aprendizes no prêmio e o resultado positivo foram fundamentais para reforçar o protagonismo e o potencial dos jovens dentro da instituição.

### **Visita do Instituto Proa – 2023**

No início de 2023, a Fiotec foi convidada para receber uma visita de estudantes do programa do PROA, um instituto que tem como objetivo criar oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional para jovens de baixa renda e oriundos de escola pública. O objetivo da visita foi proporcionar um momento em que os jovens pudessem conhecer um pouco mais sobre o ambiente organizacional, por meio da visita ao espaço e também através de uma explicação sobre como funciona a instituição e os seus respectivos setores.

Neste sentido, a Fiotec organizou a visita que contou com abertura dos Diretores, apresentação da fundação por parte da Gestão de Pessoas e apresentação dos setores, conduzida pelos aprendizes.

Nesta oportunidade, os aprendizes apresentaram os setores, tiraram dúvidas e compartilharam as suas experiências no programa. Esse momento de troca entre os aprendizes e os jovens visitantes foi muito interessante, pois eles

#### **Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

puderam pontuar suas expectativas e trazer da teoria para a prática as diversidades do mundo do trabalho.

Em seguida, os aprendizes conduziram os jovens do PROA para uma visita guiada pelas instalações da instituição, mostrando os espaços comuns e a localização de cada área.

A visita foi finalizada com um lanche, que permitiu maior integração entre todos.

Durante a conversa, os jovens do PROA transpareceram bastante entusiasmo com a fundação. Tal entusiasmo foi confirmado meses depois, quando foram recebidas novas candidaturas ao programa de aprendizagem, de jovens que estavam presentes na visita e que durante o processo de seleção afirmaram que o encontro foi determinante para a escolha de participar do processo. Das duas candidaturas, uma profissional foi aproveitada e atualmente faz parte do quadro da Fiotec.

## **Diversidade e Inclusão no Programa de Aprendizagem**

Considerando que a Fiotec tem como valor o respeito às diversidades, o programa de aprendizagem busca o desenvolvimento de parcerias e projetos que reforcem esse aspecto.

Neste sentido, a fundação possui atualmente parceria com o Instituto PROA, que foi iniciada em 2022 e desde então a Fiotec recebe jovens que participaram da formação do PROA nos processos de seleção, já tendo contratado profissionais provenientes do programa. Além disso, alguns dos processos da Fiotec são realizados somente por jovens do PROA, possibilitando maior absorção desses profissionais na fundação.

Outra ação desenvolvida em 2022, com o intuito de promover maior diversidade, foi a abertura de uma vaga para o programa de aprendizagem exclusiva para pessoas com deficiência, renunciando a contabilização para cota de PCD em prol da cota de aprendizagem, visto que são excludentes. Com essa ação, a Fiotec busca maior diversidade no programa de aprendizagem, bem como o desenvolvimento de profissionais com deficiência para o mercado de trabalho.

O processo seletivo para a vaga exclusiva para pessoas com deficiências foi idealizado e realizado de forma acessível e inclusiva, proporcionando uma profissional de RH fluente em Libras e recursos de acessibilidade na divulgação da vaga, nos e-mails e etapas do processo seletivo. Para a divulgação da vaga nas redes sociais da Fundação, a coordenadora da Comissão Interna de Inserção Profissional de Pessoas com Deficiência (CIIP) da Fiotec foi convidada a realizar o vídeo de divulgação em Libras, explicando sobre a oportunidade e sobre si, por ser surda. O processo seletivo contou com pessoas com deficiências diversas, o que o enriqueceu e contribuiu para o aprendizado da Gerência de Pessoas no que se refere à diversidade e inclusão no Recrutamento e Seleção.

A Fiotec viabiliza um recurso de acessibilidade para os seus colaboradores, a plataforma ICOM, que é uma das principais em tradução

### **Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

simultânea de Libras no Brasil ([www.icom-libras.com.br](http://www.icom-libras.com.br)). O ICOM permite que as pessoas surdas contem com a presença de um intérprete nas reuniões e interações. No mais, é possível que o surdo entre com o acesso, acione a videochamada com o intérprete e ele ligue para o colaborador ouvinte. A chamada é feita normalmente para os demais profissionais sem deficiência, que podem acionar os PCDs pelo Teams ou e-mail caso precisem agendar uma chamada com esse intermediário. Sendo assim, para o desenvolvimento profissional e inclusão, a jovem aprendiz surda aprovada foi cadastrada na plataforma ICOM, sendo reforçado o uso com a equipe. Além do mais, a aprendiz passou a integrar a equipe da CIIP Fiotec, visando trocas com os PCD's e aprendizado contínuo.

Durante o Programa, a jovem aprendiz já auxiliou na apresentação do Workshop de Libras básica para toda a Instituição, participou de oficinas de inclusão de PCD's com o Laboratório de Trabalho e Formação (LT&F), parceiro da Fiotec, bem como da reunião de parceria com o Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES). Além disso, concedeu entrevistas para a Revista Comunica, publicada na FiotecNet, narrando sua experiência como jovem surda.

Para reconhecimento do grupo de aprendizes na Fiotec e contextualização das ações realizadas, foram levantados dados e indicadores por meio de uma pesquisa socioeconômica a fim de identificar o perfil desses profissionais, bem como buscar redes de apoio e mecanismos que possibilitem melhor atuação, quando for o caso.

Neste sentido, o perfil dos aprendizes está distribuído conforme os gráficos abaixo:

Gráfico 1 – Renda Familiar

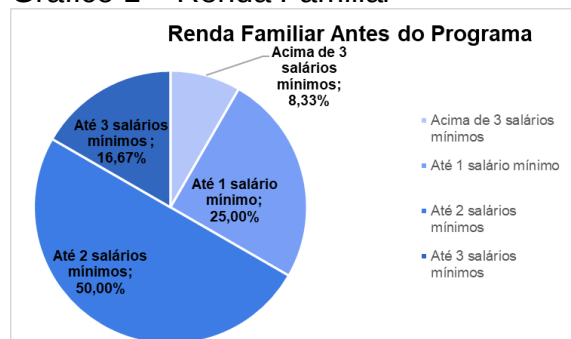


Gráfico 2 - Formação Escolar

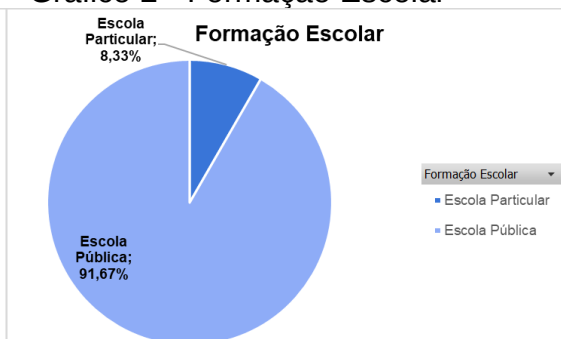


Gráfico 3 – Gênero

Gráfico 4 – Identidade étnico/racial

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

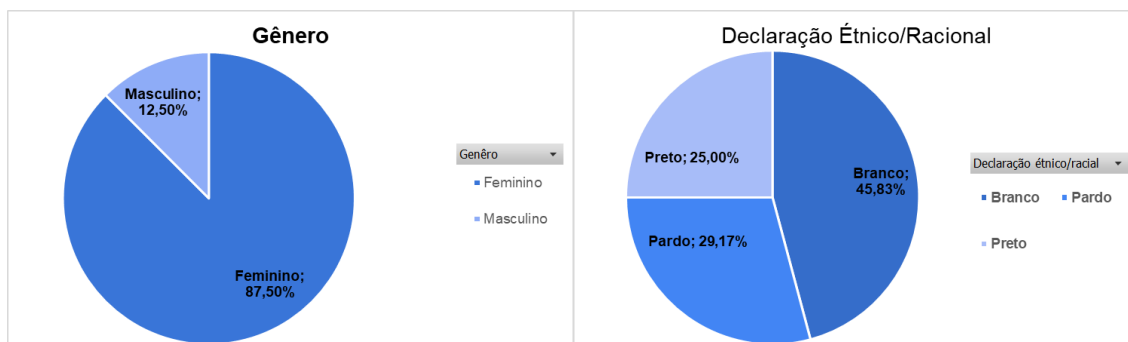
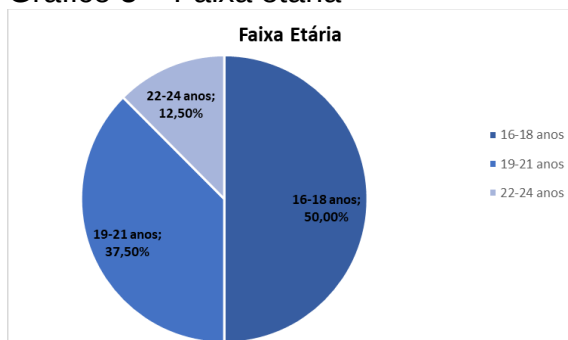


Gráfico 5 – Faixa etária



Analisando os diagramas acima, é possível identificar que a fundação conta com um alto número de mulheres no programa, bem como uma porcentagem maior de profissionais negros, considerando a classificação do IBGE.

No que se refere a faixa etária, metade dos aprendizes está ainda iniciando a fase adulta, com 18 anos ou menos, possibilitando que o programa impacte de forma efetiva no desenvolvimento desses profissionais, cumprindo as orientações do artigo 53 do Decreto 9.579/18.

Sobre o contexto socioeconômico, 91% dos aprendizes são oriundos de escola pública e 75% vivem com renda de até 2 (dois) salários-mínimos, ressaltando a contribuição do Programa na composição da renda familiar.

Desta forma, reitera-se que o Programa é de fato um diferencial para os jovens da Fiotec, sendo um recurso que vai além do primeiro emprego, mas que fará os aprendizes se sentirem parte de uma oportunidade de melhoria de vida significativa e transformadora.

## Dez anos do Programa de Aprendizagem – Desafios e Resultados

A estrutura do programa, experiências relatadas e resultados alcançados expressam o quanto o programa da Fiotec se mostra inovador, ultrapassando as exigências legais, buscando desenvolver ações contínuas para capacitação dos jovens e promoção da autonomia e protagonismo dos mesmos, enquanto profissionais. A proposta do programa é impactar positivamente a vida de

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

diversos jovens que ingressam na instituição. Até 2023, 170 (cento e setenta) aprendizes já foram contratados pelo programa de aprendizagem da Fiotec e 25 (vinte e cinco) foram aproveitados após conclusão do programa, para ocuparem cargos na instituição.

O programa começou em 2013 com 06 (seis) aprendizes e já contava com o modelo *job rotation*. Na época, por ser um programa novo, o principal desafio foi a sensibilização dos colaboradores e a participação efetiva dos orientadores diretos nas áreas. Apesar da aceitação incondicional, o dia a dia trouxe pontos de atenção como, por exemplo, a gestão do tempo entre as atividades desenvolvidas e o papel de orientação dos aprendizes nas áreas. Esse acompanhamento foi realizado de perto pela supervisão do programa, trazendo as melhores práticas de mercado para a solução de possíveis desconfortos.

Nos anos seguintes, o programa já contava com 19 (dezenove) aprendizes e com novos desafios. Modificou-se a carga horária, de 6h para 4h, com dois turnos de aprendizes, exercendo seu aprendizado em pares (manhã e tarde) por setor, a fim de que a atividade de um aprendiz fosse continuada pelo seu par, reforçando assim o senso de cooperação entre os jovens. Em seguida, com 20 (vinte) aprendizes pareou-se o programa, mas pelo engajamento da instituição, este quantitativo foi ampliado para 24 (vinte e quatro), com intuito de gerar mais oportunidades a curto prazo.

Em 2020, a pandemia da Covid-19 trouxe importantes reflexões sobre a vida em sociedade e as relações de trabalho. O mundo se transformou e nos impôs o desafio de repensar as relações, vivências e costumes. A Fiotec se posiciona firmemente ao lado dos valores da ética, diversidade de raça, gênero, e na valorização de seus colaboradores. O cenário pandêmico reafirmou o compromisso institucional com a inclusão, garantindo o foco na saúde de todos e na segurança de seus funcionários, e amparada nas melhores práticas internacionais e nas orientações oferecidas pela ciência, a Fiotec decidiu continuar a desenvolver suas atividades com distanciamento social, por meio do teletrabalho. A adaptação ao novo ambiente de trabalho, contou com um acompanhamento sistemático da Gerência de Pessoas aos aprendizes e às necessidades de adaptações, para garantir a todos um ambiente e condições de trabalho favoráveis nesse novo formato.

Desde 2022, percebeu-se a necessidade de ampliar a atuação da Fiotec, no que se refere à responsabilidade social dentro do programa e, neste sentido, a Fiotec estabeleceu a parceria com o PROA, que já resultou na contratação de 6 (seis) jovens do instituto, impactando diretamente a vida de jovens em vulnerabilidade socioeconômica. Segundo Ana Paula Valério, Coordenadora de Produtos e Engajamento do instituto, a parceria com a Fiotec é “essencial para ampliar o impacto social do PROA com os jovens em vulnerabilidade social residentes na cidade do Rio de Janeiro”. Ana Paula destacou ainda que por meio do trabalho desenvolvido pelas duas instituições, a Fiotec “torna-se uma parceira muito importante das organizações da sociedade civil que atuam na redução das desigualdades e na inclusão das pessoas mais vulneráveis”, reforçando assim o impacto direto da fundação nas inclusões.

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

Outro ponto trabalhado fortemente foi o senso de pertencimento, por meio da identidade, quando se entendeu que a proposta de uniforme para os aprendizes, com intuito de identificação e visibilidade, não atendia a necessidade de se sentirem como parte do todo. O resultado foi uma inclusão e participação maior em demandas e reuniões, sem diferenciação. Foi muito positivo para os aprendizes, começando pelo fato de que os demais empregados da casa começaram a identificá-los de forma pessoal e não mais coletiva.

Cabe ressaltar que desde a implementação do programa a Fiotec atua em parceria com o CIEE, já sendo identificada como referência por profissionais da instituição. Simone Cristina, Consultora de Atendimento ao Cliente, destacou que percebe que a Fiotec possui “um RH comprometido com os jovens”, além de relatar que identifica que o *job rotation* “dá ao jovem a possibilidade de se identificar com uma rotina, tendo a oportunidade de passar por gestores diferentes, mas sempre com muito cuidado e com avaliação do gestor”. Simone sinaliza ainda que todo esse trabalho reflete em um baixo absenteísmo e alto índice de jovens concluintes. Tais fatores demonstram que o trabalho desenvolvido pela fundação gera engajamento e adesão dos jovens ao programa, contribuindo com o desenvolvimento e a preparação do aprendiz para o mercado de trabalho.

Em 2023, com o intuito de continuar inovando e desenvolvendo práticas que reforcem a responsabilidade social da Fundação, a Fiotec iniciou um projeto em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. O projeto tem como objetivo principal promover a inclusão social e profissional de jovens em acolhimento institucional, oferecendo-lhes oportunidade de desenvolvimento por meio do Programa Jovem Aprendiz. Para isso, os profissionais contratados receberão apoio da instituição na compra de itens para o trabalho presencial, como roupas e calçados, além dos equipamentos já fornecidos pela instituição.

Por meio dessa parceria, a Fiotec irá capacitar esses jovens para o mercado de trabalho, fortalecendo e desenvolvendo habilidades pessoais, além de prepará-los para uma vida independente após o acolhimento.

A partir de todos os trabalhos realizados em uma década de programa, bem como o novo projeto em implementação, com parceria do Tribunal de Justiça, a Fiotec reforça seu posicionamento de inovação e responsabilidade social e permanece atuando na construção de caminhos que incentivem o protagonismo na juventude. O nosso objetivo é transformar o programa numa experiência única e inesquecível para futuros profissionais dentro ou fora da nossa instituição. Este modelo de trabalho servirá de referencial para a carreira de cada aprendiz e a bilateralidade no compartilhamento de conhecimentos, possui uma enorme contribuição para a diversidade corporativa da instituição.

## Depoimentos

Com o intuito de avaliar o impacto do programa na carreira dos profissionais que passaram pelo contrato de aprendizagem, foi realizada uma pesquisa qualitativa, visando entender o diferencial do programa de

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Mangueiras

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

aprendizagem da Fiotec na formação profissional de ex-aprendizes. Os relatos completos constam no álbum de fotos, abaixo seguem alguns trechos dos depoimentos:

- “Aprendi muito! Mas, digo com tranquilidade que o maior diferencial da Fiotec, e que me moldou enquanto profissional, foi a forma humanizada como eu era tratada. (...) Hoje, vejo o quanto foi bom eu ter tido minha primeira experiência na Fiotec, pois ela mostrou o meu valor enquanto profissional.” – **Luma Pozzi**, aprendiz na Fiotec em 2021 e atualmente estudante de Comunicação Social.
- “A partir da Fiotec pude ter mais clareza sobre os ambientes de trabalho que gostaria de estar ao longo da minha carreira. Além disso, a metodologia do programa, que faz com que o jovem aprendiz passe por todos os setores da empresa, fez com que eu descobrisse outros possíveis talentos em mim que estavam ainda adormecidos, mas que poderiam ser desenvolvidos um dia. Segui meu caminho no Jornalismo graças a Fiotec. Lá pude conhecer um pouco do setor de comunicação - que pra mim é um referencial.” – **Lais Dias**, aprendiz em 2019 e atualmente estagiária na Secretaria de Planejamento.
- “Mas um ponto primordial, que me trouxe e traz muito orgulho, foi o comprometimento do corpo geral de trabalhares da Fiotec, durante o processo da pandemia. Vimos e vivemos juntos medos, alegrias e perdas. Infelizmente. Mas a Fiotec sempre se mostrou resiliente. Abraçando e dando apoio necessário para todos. Acredito que todo esse perfil do corpo de trabalhadores, se dá pelas coordenações, gerencias e diretoria. Com isso, toda conduta é refletida no perfil profissional de cada trabalhador, até hoje” - **Beatriz Rodrigues**, aprendiz em 2019 e atualmente Assistente de Logística na Fiotec.
- “Descobri a área de Gestão de Pessoas como uma possibilidade de carreira durante o programa jovem aprendiz, graças ao job rotation, e desde que terminei o contrato, permaneço nessa área! Por isso, para mim é motivo de muita felicidade ter a oportunidade de escrever esse projeto referente a um programa que fez tanta diferença na minha trajetória profissional e pessoal. Além disso, é motivo de muita satisfação ajudar no desenvolvimento dos jovens da organização, por já ter vivenciado os mesmos desafios que eles!” – **Thaís Lins**, aprendiz em 2018 e atualmente Analista da Gestão de Pessoas na Fiotec.
- Quando eu entrei no jovem aprendiz da fiotec, eu estava totalmente sem rumo, eu só queria ter um emprego para conquistar a minha independência financeira. não tinha muitas expectativas de futuro (...) quando o jovem aprendiz começou, tudo mudou. Eu participei do modelo job rotation, passei por todas as áreas da fiotec e cada uma que eu

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

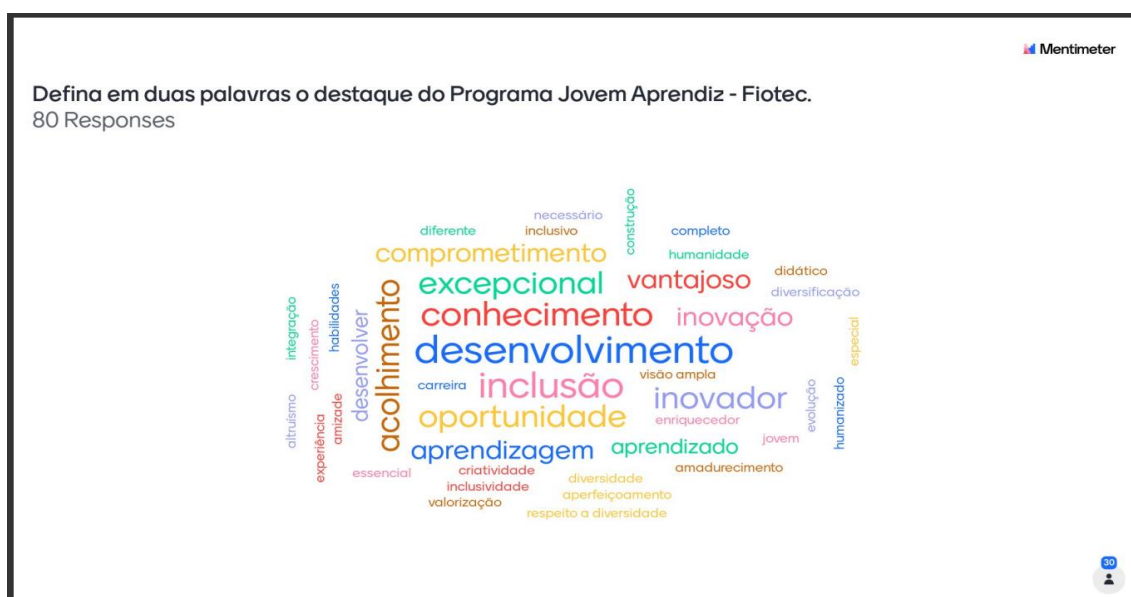
CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

passava eu ia ficando mais instigada com a estruturação da empresa - eu nunca tinha visto uma empresa de perto- e isso foi me inspirando (...) Todo esse processo foi extremamente importante para me fazer sonhar na profissão que eu sou hoje enquanto Gerente de Parcerias Estratégicas no YouTube. o jovem aprendiz na Fiotec me ensinou a ter perspectiva profissional, a sonhar com uma carreira pela primeira vez. – **Ananda Catarino**, aprendiz na Fiotec em 2014 e atualmente Gerente do Youtube.

A partir da análise dos depoimentos, é possível concluir que o Job Rotation foi um dos diferenciais apontados pela maioria dos ex-aprendizes da Fiotec, reforçando que o método traz muitos benefícios na formação profissional dos jovens e na decisão a respeito da trajetória a ser trilhada na carreira. O programa viabiliza a chance de o jovem aprendiz ter contato com diversos setores da instituição, realizar trocas enriquecedoras com profissionais de formações distintas e conquistar uma gama de vivências e aprendizados que constituem uma base sólida para o ingresso efetivo no mercado de trabalho.

Com o intuito de materializar o que significou o Programa para os aprendizes que ainda estão na Fiotec e outros que seguiram seu caminho fora da fundação e que passaram pela aprendizagem, segue abaixo a nuvem de palavras formada com as contribuições recebidas:



## Conclusão

A mudança do todo começa dentro de cada um, então propomos uma mudança real de atitude em cada aprendiz. É sair daquele viés mecânico e automático de trabalho para um modo mais orgânico e biológico de pensar, de agir, observando as sutilezas do dia a dia com o propósito de construir ações

### Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

para o bem comum, afinal, nossa missão enquanto fundação é participar de programas e projetos para a qualidade de vida da sociedade.

O Programa Jovem aprendiz Fiotec não se atém à questão do cumprimento da cota, mas muito além disso, tem o compromisso de desenvolver ações que promovam o desenvolvimento, inclusão e equidade, envolvendo o bem-estar físico, mental e social.

O maior ganho para um aprendiz, ainda jovem, já que o aprendizado é um processo constante, é o direcionamento pessoal e profissional diante de tantas informações e caminhos ainda com pouca acessibilidade e certezas. Um ser humano que não sabe quem é ou o que deseja, pode estar perdido, e para quem está perdido, qualquer caminho serve, sendo engolido por modelos ou estruturas que geram frustrações, transtornos e até fobias. Quando pensamos em desenvolvimento de pessoas, a palavra legado é o que ecoa, pois não faz sentido desenvolver algo ou alguém para ser igual ou menor do que você, mas sim igual ou maior. Este Programa quer gerar destino nesses jovens, para quando forem bem-sucedidos, lembrarem da Fiotec e daqueles que desenvolvem esse programa, como os primeiros que estenderam a mão, deram bom dia, disseram bem-vindos e fiquem à vontade para aprender.

Nesse caminho, reforçamos que o Programa almeja construir e transmitir conhecimentos, fornecer oportunidades de desenvolvimento e empoderar os jovens através da primeira experiência laboral, tornando-os protagonistas da própria história.

## **Referências**

BRASIL. Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Diário Oficial: República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 1990. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8069.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm). Acesso em: 03/08/2023.

BRASIL. Decreto nº 9.579, de 22 de novembro de 2018. Consolida atos normativos editados pelo Poder Executivo federal que dispõem sobre a temática do lactente, da criança e do adolescente e do aprendiz, e sobre o Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente, o Fundo Nacional para a Criança e do Adolescente e os programas federais da criança e do adolescente, e dá outras providências. Disponível em: [D9579 \(planalto.gov.br\)](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2018/2018_0009/Decreto9579.htm). Acesso em 29/08/2023.

## **Anexos Ilustrativos**

### **Álbum de fotos:**

[https://www.canva.com/design/DAFskj1xnmw/tavaVjk2FWbo\\_3ajlUp9ew/viaw?utm\\_content=DAFskj1xnmw&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=publishsharelink](https://www.canva.com/design/DAFskj1xnmw/tavaVjk2FWbo_3ajlUp9ew/viaw?utm_content=DAFskj1xnmw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink)

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Contato: +55 (21) 4040-4418 ou (61) 4040-4803 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770