

a) Apresentação/Resumo inicial/Release:

a.1 – no caso de organizações:

Razão Social: Furnas Centrais Elétricas

Ramo de atividade: Atua na geração, transmissão e comercialização de energia elétrica.

Ano de fundação: 28 de fevereiro de 1957.

Endereço: Av. Graça Aranha, 26 – Centro - RJ

Nome: Vera Lúcia Caamaño Figueira Franco

Número de empregados: 2800

Atividade:

FURNAS Centrais Elétricas é subsidiária da Eletrobras, empresa privada, de capital aberto. Atua na geração, transmissão e comercialização de energia elétrica e está presente em 15 estados e no Distrito Federal.

FURNAS conta com instalações nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Paraná, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Tocantins, Rondônia, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Ceará e Bahia e no Distrito Federal.

Ao longo das últimas seis décadas, a atuação de FURNAS a tornou referência para outras empresas de energia em iniciativas que visam adequar sua estrutura ao novo cenário regulatório do setor elétrico brasileiro. A companhia prioriza eficiência operacional, atuação por processos e sustentabilidade dos investimentos, valorização das pessoas, além de medidas destinadas a aumentar a transparência de sua gestão.

A empresa atua na geração de energia por meio das fontes hidrelétrica, termelétrica a gás natural, eólica e solar. Integram seu sistema 22 usinas hidrelétricas, 2 termelétricas e 1 complexo com cinco parques eólicos, 35.201,26 km de linhas de transmissão e 72 subestações, representando concessões próprias ou em parceria com outras empresas, notadamente por meio de Sociedades de Propósito Específico (SPEs).

Título e Resumo do Case: Programa de Reconhecimento e Recompensa

b) Introdução

Cada vez mais as empresas buscam formas de reconhecer e recompensar os profissionais, principalmente aqueles que se destacam.

A busca por novos desafios, um ambiente agradável e a valorização por projetos e atividades bem executadas, são fatores determinantes para o desenvolvimento Empresarial, Profissional e Pessoal.

É preciso manter a qualidade no trabalho e gerar mais energia com menos recurso de forma sustentável. Nesse sentido, Furnas investe no seu capital humano, que é responsável pela transformação de elementos naturais em energia.

A área de Gestão de Pessoas tem papel fundamental como agente de transformação, visando que os colaboradores se sintam cada vez mais valorizados e reconhecidos. Pensando na mesma linha do filósofo, escritor e educador Mário Sérgio Cortella, acreditamos que **"À medida que você tem reconhecimento, comemoração, celebração, isso dá energia vital para continuar fazendo"**.

As pessoas se mobilizam quando conseguem enxergar o propósito do seu trabalho, sendo assim, a busca por novos desafios, um ambiente agradável e a valorização por projetos e atividades bem executadas, são fatores determinantes para o desenvolvimento pessoal e profissional. Essa procura vai além da questão financeira.

Acreditamos que o melhor lugar para se trabalhar é aquele onde os colaboradores conseguem perceber o valor da sua contribuição.

Composto por cinco subprogramas, onde cada um deles procura que o empregado contribua de forma efetiva para que seja protagonista do seu reconhecimento em Furnas, buscando a competição saudável que todos tem em si mesmo para que sejam sempre melhores.

- ✓ Mandou Bem
- ✓ Você: Nossa Maior Energia
- ✓ Equipes de Sucesso
- ✓ Ouro da Casa



Programa de **Reconhecimento & Recompensa**

✓ Interligando



MANDOU BEM!

Mandou Bem! - É um programa de reconhecimento entre todos os colaboradores da empresa, independente do nível hierárquico. Busca valorizar os empregados que no exercício de suas atribuições, fez algo muito positivo, surpreendente e relevante e que causa a diferença no resultado do trabalho do outro empregado, por conseguinte, na equipe e na empresa.

O colaborador reconhecido receberá através do seu e-mail corporativo um Cartão digital contendo um breve texto escrito por outro colaborador, explicando o motivo do **Mandou Bem!** Esse cartão também será recebido pelos seus gerentes imediato e mediato.

Todo **Mandou Bem!** enviado é analisado pela coordenação do Programa para verificar se a justificativa registrada está de acordo com o escopo do programa, podendo aprovar ou reprovar.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Periodicidade: Qualquer momento.



Você: Nossa Maior Energia - É um programa de reconhecimento individual voltado para identificar e premiar os colaboradores que se destacaram no exercício de suas atribuições. Busca identificar e reconhecer os empregados comprometidos na realização de suas atividades, com alto nível de produtividade, com atitudes positivas e em busca de resultados para o sucesso da equipe e da Empresa.

Premissas

- Avaliação de desempenho resultado mínimo "Atende" nos últimos 3 anos
- Não ter nenhuma advertência ou penalidade nos últimos 3 anos
- Cumprimento às normas da empresa
- Índice elevado de Assiduidade

Etapas



Público-alvo: Todos os colaboradores, exceto gerentes.

Periodicidade: Semestral.

Premiação: Certificado para todos os indicados e para os vencedores troféu e cartão de crédito pré-pago com valor simbólico.



Equipes de Sucesso - É um programa de reconhecimento de equipes. Busca identificar e reconhecer as equipes as quais em suas ações de rotina ou projetos implementados, tenham alcançado resultados extraordinários e agregado valor para a Empresa.



Público-alvo: Todos os colaboradores, exceto gerentes.

Periodicidade: Anual.

Premiação: Certificado para todos os indicados e para os vencedores troféu e cartão de crédito pré-pago com valor simbólico, por equipe.



Ouro da Casa - É um programa para todos os empregados de Furnas. Busca reconhecimento e homenagem aos empregados que completam 10, 20, 30, 35 e 40 anos de serviços prestados à Furnas. Acontece desde 2008 e mais de 5.000 empregados já foram homenageados.

Público-alvo: Todos os colaboradores que completam 10, 20, 30, 35 ou 40 anos de serviço prestados à Furnas.

Periodicidade: Anual.

Premiação: Distintivo comemorativo alusivo ao tempo de casa. Os que completam 35 e 40 anos recebem medalha personalizada e os empregados que completam 35 anos são convidados a participar da Revista Ouro da Casa para contar um pouco de sua trajetória na Empresa.



Interligando - É um programa de intercâmbio entre colaboradores nas diversas áreas da Empresa, com visita técnica guiada e roteiro pré-estabelecido, em que serão apresentados os modelos de negócio de cada área e sua importância para o funcionamento de Furnas. Os participantes serão indicados pelos Gerentes e/ou homenageados nos programas do Reconhecimento e Recompensa e/ou empregados vencedores de outros programas da Empresa que tiverem a parceria do Reconhecimento e Recompensa.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

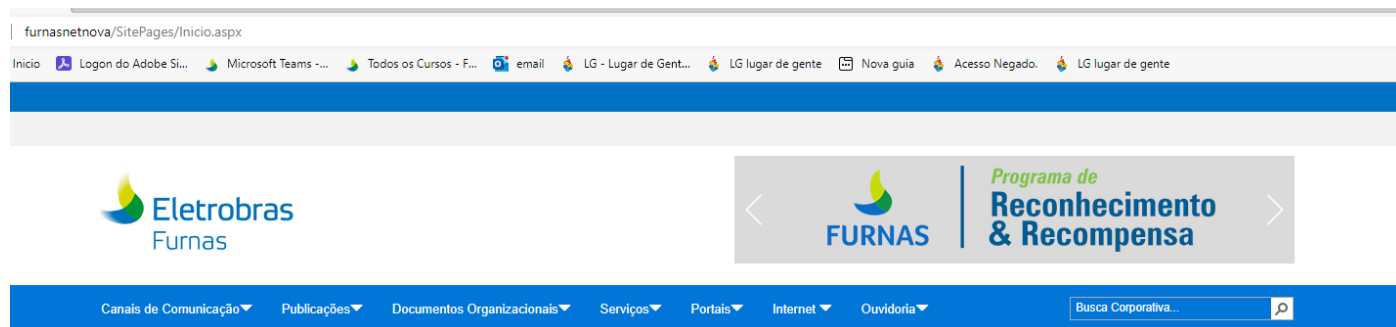
Periodicidade: Quadrimestral

Premissas: Assiduidade, nenhum tipo de penalidade/advertência, avaliação de desempenho diferente de “Não atende”, resultado das metas acima de “atende” e faltas não abonadas.

Programação: Quatro unidades de negócio da empresa (Rio de Janeiro, Foz do Iguaçu, Aparecida de Goiânia e Minas Gerais).

b) Ferramenta de suporte ao programa

Encontra-se disponível na intranet da empresa um Hotsite do programa de Reconhecimento e Recompensa, que pode ser acessado por todos os empregados, em que estão apresentados os descritivos de cada programa, os resultados alcançados e links de fácil acesso para que sejam feitas as indicações nos programas.



c) Resultados Alcançados

c.1 - Mandou Bem! – Foram enviadas 229 indicações, sendo:

Status de Aprovação	Quantidade
Aprovado	174
Rejeitado	46
Total Geral	229

Exemplos de Mandou Bem! Enviados pelos empregados

- **DATA** 14/07/2022

Aprovado

Aprovado por xxxxxxxx

Data: 14/07/2022

Justificativa: Aprovado

Líderes do Homenageado

xxxxxxx (Gerente Imediato)

xxxxxxx (Gerente Mediato)

Indicado por

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

MENSAGEM

Funcionário muito comprometido com as tarefas e as metas da organização. Um colega também muito generoso e de fácil acesso para poder ensinar compartilhando os seus conhecimentos.

O colaborador não tem poupado esforços para evoluirmos nos projetos do nosso departamento, principalmente para alavancar as atividades de Cloud Computing na Companhia.

- **DATA** 25/09/2020

Aprovado

Aprovado por xxxxxx

Data: 25/09/2020

Justificativa: Aprovado

Líderes do Homenageado

xxxxxxx (Gerente Imediato)

xxxxxxx (Gerente Mediato)

Indicado por

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

MENSAGEM

Xxxxxxx está sempre disposta a ajudar. Durante o treinamento do módulo PM-SAP deu suporte aos outros multiplicadores e alunos. Gentil, educada, competente e muito boa tecnicamente, tem desempenhado muito bem suas atividades. Parabéns e obrigada!

c.2 - Você: Nossa Maior Energia – Já foram realizados dois ciclos completos do programa.

Ciclo / Período	Indicação	Seleção	Escolha
1º Ciclo / 1º semestre 2021	80	29	12
2º Ciclo / 2º semestre 2021	70	28	12

Depoimento de um dos empregados homenageados no Você: Nossa Maior Energia

Lucas Vernet, há seis anos engenheiro do Departamento de Projetos de Proteção, Controle e Telecomunicações. Entre outros trabalhos, ele se destacou pelo *projeto FLOW*, que integra o programa Inova Furnas. Com uma trajetória de 10 anos em outra empresa, Lucas declarou ter sido a primeira vez que foi homenageado por seu trabalho. “Eu espero que FURNAS continue valorizando as pessoas e suas ideias...”

c.3 - Equipes de Sucesso – Foi realizado um ciclo.

Ciclo / Período	Indicação	Seleção	Escolha do Diretor	Escolha Diretoria Executiva
1º Ciclo / Ano 2021	41	21	12	6

c.4 - Ouro da Casa - Já acontece em Furnas desde 2008 e já foram homenageados em torno de 5.000 empregados.



Medalhas e botons para os homenageados

Ouro da Casa



Edição nº 12 · Dezembro 2021



Edição nº 11 · Outubro 2019

Revista comemorativa Ouro da Casa - Duas últimas edições

Depoimento do empregado homenageado por completar 40 anos de Furnas.

Eduardo Nascimento foi um dos agraciados por seus 40 anos de FURNAS. Ele conta que fez o 24º Curso de Treinamento Básico (CTB) da empresa na década de 1980, quando tinha apenas 18 anos de idade. Trabalhou na UHE Luiz Carlos Barreto de Carvalho e na UHE Marimbondo, ambas na divisa entre Minas Gerais e São Paulo. “Não sei o que é trabalhar em outra empresa e não sinto falta. Eu me identifico com FURNAS. Ao longo dessas décadas, eu estudei, fiz graduação e pós-graduação, e cresço no dia a dia junto com a empresa”, disse.

Interligando – Em função da pandemia esse programa foi postergado por contemplar viagens por diversas regiões e tem seu início previsto para previsto para outubro de 2022.



Mochila e squeeze que serão disponibilizados para os empregados

c.5 - Eventos para homenagear os empregados reconhecidos nos programas – Além de reconhecer acreditamos que devemos homenagear os empregados, fazendo eventos em que são apresentados para a Empresa.

c. 5.1 - Evento realizado para homenagear os empregados do Ouro da Casa e o 1º Ciclo do Você: Nossa Maior Energia com a presença da Diretoria Executiva.

Matéria divulgada na intranet da Empresa

📅 20 de Dezembro de 2021 👁 570

Reconhecimento e Recompensa: FURNAS presta homenagem a seus empregados



Diretoria Executiva prestigiou o evento de premiação do Programa de Reconhecimento e Recompensa

c.5.2 - Evento Semana de Valores em Furnas, em que foram homenageados os empregados reconhecidos no 2º ciclo do Você: Nossa Maior Energia e 1º ciclo Equipes de Sucesso.



d) Conclusão

O Programa de Reconhecimento e Recompensa está favorecendo a autoestima do colaborador, o sentimento de pertencimento à Furnas, a percepção de sua contribuição com atitudes perceptíveis aos seus gestores, equipes de trabalho e todos os colaboradores, como também criou uma política de intercâmbio aproximando os colaboradores das diversas áreas da Empresa.

Segundo uma pesquisa da Bersin & Associates, empresas que reconhecem o trabalho de seus colaboradores conseguem resultados melhores do que aquelas que não fazem o mesmo. A taxa de turnover, inclusive, **chega a ser 31% menor**.

Os colaboradores que realmente fazem a diferença dentro da organização, quando veem que seu esforço está dando certo, não apenas pelos resultados da empresa, mas pelo reconhecimento dos líderes e da Empresa, faz toda a diferença em seu dia a dia.

Veja mais três motivos para se preocupar em construir um plano de reconhecimento e recompensas **segundo a Forbes**:

- Líderes que valorizam são líderes valorizados. Por isso, confiança é muito importante no ambiente de trabalho. Líderes que demonstram apreço aos funcionários tendem a receber credibilidade de volta.
- Quando colaboradores se sentem valorizados, ficam mais tempo. No entanto, encontrar bons funcionários capacitados é muito difícil. Se quiser manter seus talentos, precisa investir em planos de reconhecimento e recompensas.

O **programa de Reconhecimento e Recompensa** em Furnas, além de incentivar de forma positiva o desempenho e colaborar para a satisfação dos empregados, coaduna com um dos valores organizacionais de Furnas que é **Colaboração e Reconhecimento**, que compõe nosso Guia de Valores.