



Programa + Vida CLIN - (Des) Construindo a relação entre sujeito, trabalho e drogas.

Modalidade: ESG – Ações educacionais e sociais

Autoras:

Fabielle Guimarães Tavares
Wânia Borges Nepomuceno
Aline Onofre de Souza Soares

Sinopse

O uso de drogas na sociedade e no ambiente de trabalho ocorre por diferentes motivos: como facilitador da sociabilidade, da diversão e lazer, como recurso de fuga e de enfrentamento aos problemas e de apaziguamento das dificuldades nas relações familiares, comunitárias e também, no trabalho. Neste cenário, o Programa +VIDA CLIN foi criado no ano de 2010 buscando pensar a questão do álcool e outras drogas no ambiente de trabalho. As estratégias de redução de danos baseiam-se no estabelecimento de vínculos e confiança, com respeito as escolhas individuais, entendendo que o uso de drogas se dá a partir de um conjunto de fatores biológicos, psicológicos e socioculturais. Sendo assim, buscamos apresentar o Programa+ VIDA CLIN que tem por objetivo promover ampla discussão sobre a saúde e qualidade de vida em torno do uso abusivo de álcool e outras drogas, sendo desenvolvido através diferentes frentes de atuação: acolhimento individual, acompanhamento e encaminhamento para tratamento; grupo de redução de danos; grupo de família e grupo de multiplicadores.

Índice

1. Organização	3
2. Introdução	5
3. Desenvolvimento	5
4. Objetivo.....	7
4.1 Objetivo específico	7
5. Metodologia	8
6. Recursos	10
7. Conclusão	10
8. Anexos	12

1. Organização

Razão Social: Companhia Municipal de Limpeza Urbana de Niterói – CLIN - CNPJ 35.893.999/0001-20

Ramo da Atividade: limpeza urbana e destinação final dos resíduos sólidos

Ano da Fundação: 1989

Número de Colaboradores: 2450

Endereço completo: Rua Indígena, nº 72, bairro São Lourenço – Niterói/RJ – CEP 24.060-037

Responsável pela inscrição:

Fabielle Guimarães Tavares – Chefe de Divisão do Serviço;

Wânia Borges Nepomuceno – Chefe de Serviço da Divisão de Serviço Social;

Aline Onofre de Souza Soares – Encarregada da Divisão de Serviço Social.

A Companhia Municipal de Limpeza Urbana de Niterói – CLIN, é uma empresa de sociedade de economia mista, subordinada à Prefeitura de Niterói/RJ, responsável pela limpeza urbana e destinação final dos resíduos sólidos produzidos pelo município. Foi fundada em 1989 para prestar serviços que atendessem toda a população munícipe de maneira ordenada, regular e eficaz. Além dos serviços executados pela sede, o trabalho também é dividido entre 14 Distritos de Limpeza Urbana (DLU), que funcionam como postos avançados de prestação de serviço junto à comunidade.

Nos últimos 5 anos a CLIN vem ocupando o primeiro lugar no estado no Índice de Sustentar de Limpeza Urbana _ ISLU e, em 2023, conquistou também a primeira posição no ranking nacional. A ISLU é desenvolvida pelo Sindicato das Empresas de Limpeza Urbana (SELUR) e pela PwC, que avalia anualmente os municípios com base em critérios como impacto ambiental e engajamento da sociedade na destinação do lixo.

A CLIN tem como missão contribuir para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade da nossa comunidade. Entre os valores da empresa temos como um dos pilares a lealdade e empatia com seus colaboradores, incentivando o fomento de políticas de cuidado.

Sendo assim é importante pensar que todo esse investimento só é possível pelo trabalho desenvolvido, por homens e mulheres, em sua maioria com baixa escolaridade, e que em grande parte do tempo são invisibilizados, mas que apesar de tudo se orgulham da atividade que desempenham para a manutenção e conservação da cidade.

2. Introdução

O Programa + VIDA CLIN, está inserido na Divisão do Serviço Social da CLIN – DSSO, que tem como tônica atuar de forma mais ampliada na gestão da companhia no que se refere ao cotidiano dos trabalhadores, na mediação entre organização e colaboradores, nas possíveis mudanças das políticas de gerenciamento do trabalho.

O setor busca os direitos de inclusão social dos colaboradores, pondo em prática planos, programas e projetos que beneficiarão os mesmos e a organização.

Os profissionais do serviço social disponibilizam atendimento à demanda espontânea ao colaborador e sua família, no qual a maioria gira em torno do adoecimento desse e/ou de familiares, as dificuldades de relacionamento ou conflitos no ambiente de trabalho, fragilidade na relação com os familiares, acompanhamento de saúde e/ou sociais. Esse olhar ampliado nos permite agregar valor social à área operacional onde está a atividade-fim da empresa.

É a partir dessa escuta qualificada que elegemos as temáticas mais frequentes, e mais caras aos trabalhadores na construção de projetos e/ou programas para tratarmos coletivamente essas questões, visando prevenir ou amenizar o impacto na vida dos colaboradores da organização.

3. Desenvolvimento

No ano de 2010, o então Projeto +VIDA CLIN, agora Programa, surge de uma parceria entre o serviço de saúde pública Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas – CAPs AD Alameda da Fundação Municipal de Saúde deste município, buscando alternativas para questão do uso de álcool e outras drogas no ambiente de trabalho, e do impacto negativo na vida dos sujeitos.

Inicialmente, o Programa tinha por objetivo desenvolver ações que pudessem intervir na cultura da empresa no tocante à concepção e do uso abusivo de álcool e drogas no local de trabalho, através da criação de uma política institucional. Inicialmente buscava promover a saúde e qualidade de vida dos funcionários da Clin e seus parceiros interessados: familiares e comunidade, através de uma nova abordagem da questão do álcool e outras drogas, privilegiando o viés da saúde e da qualidade de vida, além da

implantação de práticas de redução dos danos associados ao uso de álcool e outras drogas entre trabalhadores da CLIN.

Para a consolidação do programa, a CLIN contratou dois técnicos em redução de danos com o objetivo de elaborar um diagnóstico, realizar capacitações com as gerências e chefias imediatas, municiando de orientações acerca da detecção e avaliação do uso abusivo de álcool e outras drogas para possíveis encaminhamentos ao programa, além de realizar ações de prevenção e promoção de saúde através encontros semanais e acolhimentos individuais.

Essas primeiras ações levaram ao reconhecimento de que existia o consumo prejudicial de drogas pelos trabalhadores, e que este poderia acarretar efeitos na produtividade, na segurança e nas relações interpessoais no trabalho, nos validando na ampliação de ações que visassem minimizar o efeito negativo que o uso de drogas causa tanto na saúde do trabalhador com no ambiente de trabalho.

Entendemos que o uso de álcool e outras drogas é multideterminado, colocando em questões variados aspectos da vida de quem utiliza, dessa forma, a metodologia de trabalho foi baseada na estratégia de promoção de saúde e qualidade vida, buscando a prevenção no ambiente de trabalho, e de forma mais ampla, nas suas vivências sociais.

Enfatizamos que a adoção de um programa no ambiente de trabalho que busque ações mais efetivas e realistas se faz necessária para o enfrentamento ao estigma e preconceito e, que promova a criação de estratégias que levem em consideração a comunidade e o diálogo com diversos setores.

Dentre as políticas de cuidado com álcool e outras drogas, a Redução de Danos é um conjunto de estratégias de prevenção e tratamento que tem por objetivo, primeiramente, reduzir as consequências adversas para a saúde, para os problemas sociais e econômicos do uso de drogas. A Redução de Danos se constitui como uma política de saúde pública que tem o propósito de reduzir os prejuízos de natureza biológica, social e econômica do uso de drogas, pautada no respeito ao indivíduo e no seu direito de consumir drogas. A principal estratégia da Redução de Danos baseia-se no estabelecimento de vínculos de confiança que possam viabilizar um pedido de ajuda e encaminhamento para tratamento.

4. Objetivo Geral

Promover ações e a ampla discussão sobre saúde e qualidade de vida em torno do uso/abuso de álcool e outras drogas no ambiente de trabalho.

4.1 Objetivos Específicos

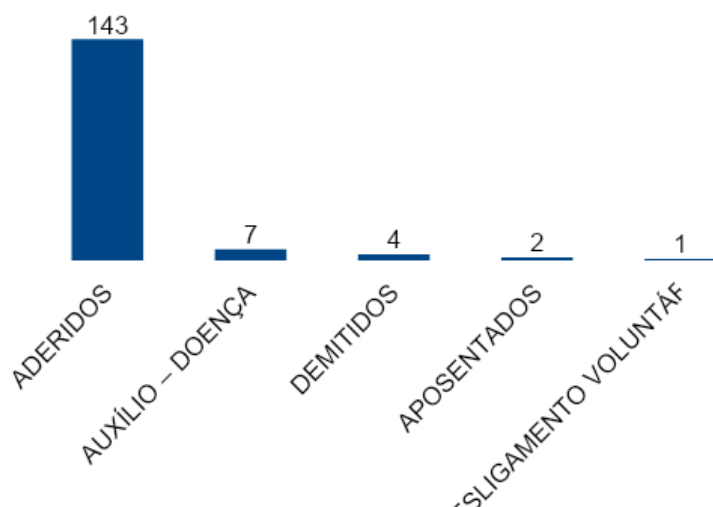
Facilitar o acesso a partir de práticas de baixa exigência com uma escuta qualificada e acolhedora;

Incentivar e acompanhar o acesso ao tratamento;

Estimular as trocas de experiências no ambiente de trabalho;

Sendo assim, foi possível aferir alguns resultados positivos para a organização, para o trabalhador e suas famílias.

Desde a sua implantação, o Programa + VIDA CLIN foi acessado pela empresa como um todo, através de rodas de conversas e ações de prevenção e promoção de saúde beneficiando os seus 2450 colaboradores. Em acompanhamento individual, foram acessados 157 funcionários, dos quais 143 aderiram e seguem em acompanhamento até os dias atuais. Desses 157, 4 foram demitidos, 7 encontram-se afastados em auxílio-doença em acompanhamento na rede RAPS/CAPS, 2 foram aposentados e 1 solicitou desligamento da empresa.



Utilizaremos o ano de 2023 como base analítica para exemplificação das atividades realizadas.

5. Metodologia

O Programa + VIDA CLIN atua com 5 frentes de abordagem acessando direta e indiretamente os funcionários, que se dividem em: acolhimento individual, grupo de redução de danos, grupo de família, grupo de multiplicadores e visita aos distritos.

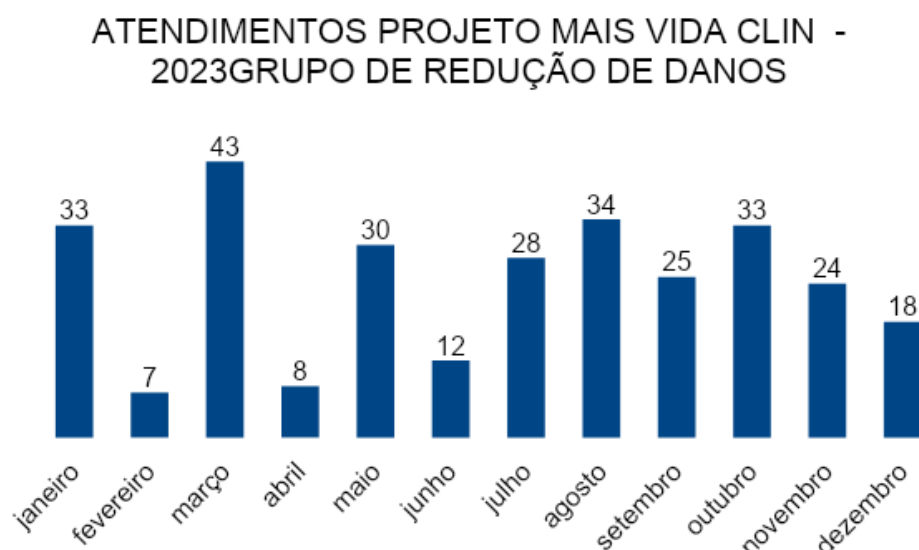
1ª Acolhimento Individual

Os acolhimentos individuais ocorrem semanalmente por demanda espontânea, por encaminhamentos da chefia imediata ou do serviço social. A partir deste atendimento apostamos em algumas linhas de cuidado e/ou encaminhamento à rede especializada. Neste período foram realizados 49 atendimentos individuais

2ª Grupo de Redução de Danos

Ocorre semanalmente e tem como foco o fortalecimento da saúde mental, o autocuidado e a promoção de saúde.

No ano de 2023 tivemos 295 participações nos grupos de redução de danos

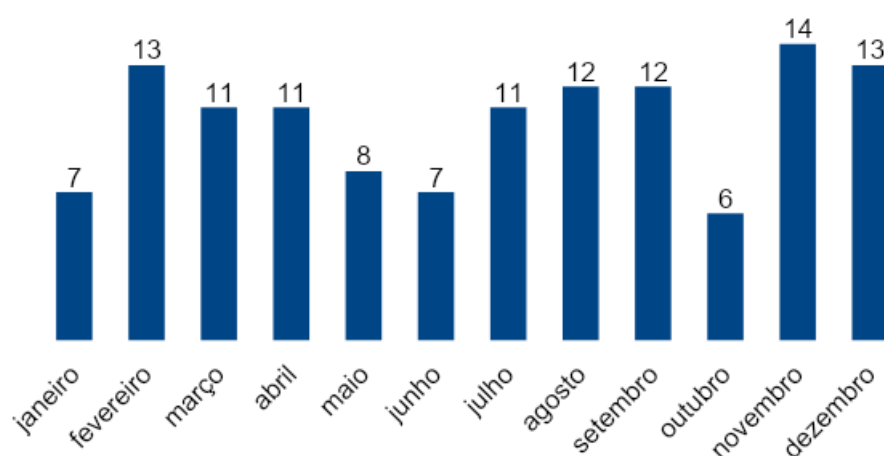


3ª Grupo de Família

Ocorre mensalmente e foi constituído reconhecendo a importância da participação familiar no cuidado, tratamento e acompanhamento dos usuários de álcool e outras drogas além de contribuir para uma reflexão sobre a função que o uso de drogas tem na relação sociocultural e familiar.

No ano de 2023, tivemos 125 participações no grupo de família.

ATENDIMENTOS PROJETO MAIS VIDA CLIN -
2023GRUPO DE FAMÍLIA



4ª Grupo de Multiplicadores

O grupo tem por objetivo a formação e capacitação de multiplicadores/redutores de danos no seu local de trabalho, para a divulgação com os parceiros/colegas sobre as questões relacionadas ao uso prejudicial de álcool e outras drogas. Os multiplicadores se tornam referências locais, possibilitando a criação de vínculo para possíveis demandas de orientação, cuidado e tratamento, nos distritos.

Neste período foram formados 110 multiplicadores/redutores de danos.

5ª Visitas aos Distritos

A partir de dinâmicas lúdicas, são apresentados temas que abordem o uso de drogas, sua incidência no local de trabalho, as estratégias de Redução de Danos, práticas de saúde e autocuidado, como forma de promoção, divulgação e acesso contínuo ao

Programa + VIDA CLIN. As visitas aos distritos (núcleos descentralizados) são feitas anualmente tendo como foco as rodas de conversa com os colaboradores.

6. Recursos

Para o desenvolvimento do Programa +VIDA Clin, são investidos os seguintes recurso:

FINANCEIRO ANUAL	
Material gráfico	R\$ 600,00
Alimentação	R\$1.200,00
Material didático	R\$ 500,00
Insumos (preservativos internos e externos, gel lubrificante)	Sem custo – disponibilizado pela rede municipal de saúde

RECURSOS HUMANOS	
Chefe de Serviço	Assistente Social -12 h/semanais
Encarregada de Serviço	Técnica em Redução de Danos 12 h/semanais

7. Conclusão

O programa produz um impacto positivo perante a organização onde são percebidas mudanças significativas de comportamento e produtividade na área operacional.

Pensando nisso, ao implantar o programa, a organização não demonstra apenas empatia, mas personaliza o indivíduo que possui subjetividade atravessada por contextos sociais e econômicos, respeitando os direitos dos colaboradores, referentes a sua vida privada, sua confidencialidade, equidade, autonomia e integridade física.

O foco não deve se restringir aos colaboradores que apresentam o problema, mas para toda a organização, como caráter educativo e preventivo.

As faltas e atrasos são um dos primeiros indicadores de alerta para a organização de que o colaborador encontra-se em uso abusivo de álcool e outras drogas, sendo aferida uma queda de 50% no absenteísmo dos colaboradores aderidos ao programa; A adesão ao programa permite uma avaliação pelas chefias e grupos de trabalho no melhor

engajamento de suas funções tendo, conseqüentemente, um aumento na sua produtividade;

No tocante à questão da prevenção de acidentes de trabalho, desde a implantação do programa não houve nenhum registro de acidente de trabalho em que o funcionário estivesse sob efeito de álcool e outras drogas.

Percebe-se uma diminuição nos agravamentos no quadro de saúde a partir da conscientização no autocuidado, que são estimulados através das atividades de educação em saúde.

Ao longo desse tempo, todos os funcionários acompanhados relatam uma melhor organização da gestão financeira e convivência familiar, sendo possível algum aumento patrimonial.

8. Anexos

https://drive.google.com/drive/folders/1CkI7s6VkwTRMXs876pAMsWGMuF_i7zLR?usp=drive_link

Logo

Cartaz Divulgação Programa – Fixo por toda a empresa



Cartaz divulgação Encontro de Família
tiragem mensal

Programa +VIDA CLIN

GRUPO DE FAMÍLIA

Convida para uma roda de conversa sobre o tema:

Como falar sobre drogas com os adolescentes?

Dia 03/08/2024, às 9 horas
Na Sede da CLIN

PREFEITURA DE NITERÓI

Cartilha

Programa +VIDA CLIN

VOCÊ SABE O QUE É REDUÇÃO DE DANOS?

São práticas e dicas de saúde para as pessoas usuárias de álcool e outras drogas que não querem, não podem ou não conseguem parar de usar drogas.

Por exemplo: entrega de camisinha, gel, orientação sobre doenças sexualmente transmissíveis, HIV/AIDS, hepatites, tuberculozes, uso mais seguro de drogas, indicação de local de tratamento e/ou de internação quando solicitado pelos usuários.

VENHA NOS CONHECER!

A estratégia de redução de danos se constitui como um conjunto de estratégias de saúde que tem por objetivo reduzir e/ou prevenir as consequências negativas associadas ao uso de álcool e outras drogas. Baseia-se nos princípios:

PRAGMATISMO - enquanto prática de saúde pública preserva a vida de milhares de pessoas e diminui gastos com tratamento, desintoxicação e litocência.

TOLERÂNCIA - respeito ao usuário de álcool e outras drogas em suas escolhas individuais.

RESPEITO À DIVERSIDADE - entende que a forma diferenciada de interação entre fatores biológicos, psicológicos e socioculturais resulta em múltiplos modos de fazer uso de substâncias psicoativas.

A estratégia de redução de danos baseia-se no estabelecimento de vínculos de confiança que possam viabilizar um pedido de ajuda e encaminhamento para tratamento.

Porque as pessoas usam drogas?

O uso de álcool e outras drogas é visto na nossa sociedade como uma prática imersível, fora do tal e qual comum. Essas drogas são consideradas e sentem ao preconceito.

Programa +VIDA CLIN

PREFEITURA DE NITERÓI

DSSD - Divisão de Serviço Social
Telefone: 2420-2175 / Ramal 267
e-mail: maisvidaclin@niteroi.gov.br

Programa +VIDA CLIN

Entender o uso de álcool e outras drogas não deve se limitar à ideia de certo ou errado ou da compreensão de que é apenas doença ou caso de polícia. Deve-se considerar todo o contexto em que se dá o uso, considerando três fatores:

- **o pessoal:** seu jeito de ser e sua história familiar;
- **o contexto social:** constituído pelas normas legais e morais, pelos valores e pelas relações estabelecidas na coletividade; e
- **a droga:** considerar seus efeitos, se é lícita ou ilícita, a frequência de uso e o lugar que a droga ocupa na vida da pessoa.

Formas de uso:

- **uso recreativo/ocasional:** refere-se à experimentação, ao uso lúdico, sem provocar prejuízos ao cotidiano da vida da pessoa. A droga representa um objeto de prazer;
- **uso habitual:** a droga ganha um lugar especial na vida do sujeito, sendo consumida diariamente. Ela pode tanto fazer parte da sua vida, não oferecendo prejuízos, como também demonstrar que algo não vai bem. Neste caso, o usuário passa a não investir mais em seus interesses, podendo haver perdas físicas e emocionais;
- **uso dependente:** a droga deixa de ser um objeto de prazer e passa a representar uma necessidade. O indivíduo passa a priorizar o uso da droga e deixa de lado o que antes lhe era importante, promovendo prejuízos físicos, emocionais e sociais.

Legalidade:

- **lícitas:** tabaco, café e álcool, que são as drogas lícitas mais conhecidas e de uso praticamente universal;
- **ilícitas:** sua produção, comércio e uso são considerados crime, sendo proibidos por leis específicas. Ex: maconha, cocaína e crack.

Mecanismos de ação e efeitos:

- **depressores:** causam redução e lentificação do funcionamento do sistema nervoso central (SNC), deixando as pessoas mais relaxadas. Em decorrência dessa lentificação, pode ocorrer sonolência (dependendo das doses ingeridas), dificuldades nos processos de aprendizagem e memória, depressão, apatia, fadiga, dificuldades de coordenação motora, problemas vasculares e digestivos. Exemplos: álcool, benzodiazepínicos, opiáceos (morfina e codeína) e inalantes;
- **estimulantes:** causam aceleração do funcionamento mental e modificam o comportamento, provocando agitação, excitação e insônia. A abstinência pode levar à irritabilidade, sonolência e grande cansaço pelo consumo ("fissura"). Exemplos: anfetamina, cocaína, crack, café e nicotina;
- **alucinógenas:** causam alterações no funcionamento cerebral, ocasionando fenômenos de alteração da percepção de sons, imagens, sensações táteis e do senso de espaço e tempo, podendo levar a crises de pânico, delírios e alucinações. Este conjunto de efeitos caracteriza um estado que os usuários conhecem como "viagem". Exemplos: LSD-25, maconha, ecstasy e algumas espécies de cogumelos.

O uso do álcool e outras drogas é um assunto de família.

Frequentemente, as famílias se sentem desautorizadas ou desafiadas em relação aos seus próprios problemas. Assim, quando solicitam auxílio de um profissional da equipe, no que se refere ao uso e abuso de drogas, esse ato pode permitir a reflexão sobre a função que o uso de álcool e outras drogas tem na relação familiar.

Há alguma assessoria para ajudar as famílias com pessoas usuárias de drogas?

O vínculo e o atendimento com o médico, enfermeiro e outros profissionais da equipe são fundamentais. Por isso, discute com os profissionais a marcação de agenda ou de visitas domiciliares para essas famílias. Mas, nos casos muito complexos, com os quais a equipe tenha dificuldades de condução, é importante buscar o apoio dos profissionais do CAPS, do NASP ou de outros especialistas em Saúde Mental.

Programa +VIDA CLIN

PREFEITURA DE NITERÓI

DSSD - Divisão de Serviço Social
Telefone: 2420-2175 / Ramal 267
e-mail: maisvidaclin@niteroi.gov.br

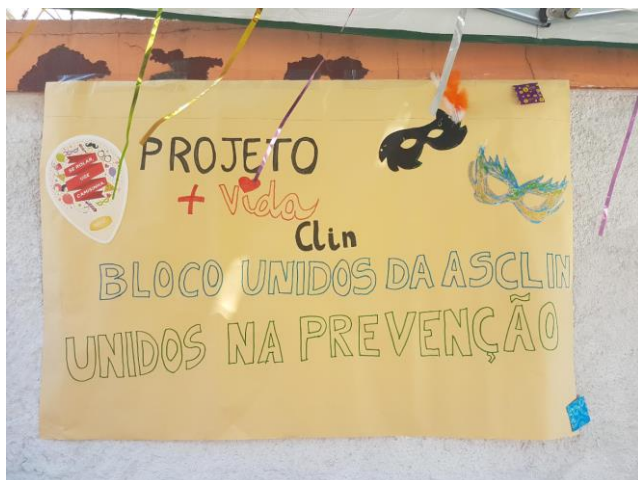
Grupo de Família – Dinâmica: Construção da Teia- Rede



Visita aos DLUs



Redução de Danos no Carnaval





Grupo de Família – 18 de maio – Luta Antimanicomial



Ação de Redução de Danos na Copa do Mundo

