



PRÊMIO SER HUMANO ABRH-RJ 2024

EMPRESA: VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS

MODALIDADE: EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

CATEGORIA: EMPRESA DE GRANDE PORTE

**CASE - RESSIGNIFIQUE-SE: Um novo olhar para a
excelência no clima organizacional**



PRÊMIO SER HUMANO ABRH-RJ 2024

Razão Social: Volkswagen Caminhões e Ônibus.

Ramo de Atividade: Fabricação de Caminhões e Ônibus

Ano de Fundação: 1996

Endereço: Rua Volkswagen, nº100 – Polo Industrial – Resende/RJ – CEP: 27.537-803

Responsável pela Inscrição: Ledjane Aparecida Vidal Araújo

Função: Supervisora de Segurança do Trabalho e Cultura Organizacional

Número de Funcionários VWCO: 1.216

Descrição da Atividade Principal:

Volkswagen Caminhões e Ônibus, fabricante dos veículos comerciais Volkswagen e MAN, é referência consolidada em seu segmento. A empresa é integrante do Grupo TRATON, subsidiária da Volkswagen AG e um dos principais fabricantes mundiais de veículos comerciais com as marcas MAN, Scania, Volkswagen Caminhões e Ônibus e RIO. O objetivo do grupo é transformar o sistema de transporte através de produtos, serviços e da parceria com seus clientes.

No dia 1º de novembro de 1996 foi inaugurado o complexo de produção e desenvolvimento da VWCO, em Resende, RJ, que engloba ainda um Centro de Garantia e Centro de Treinamento para clientes, profissionais da rede de concessionários e importadores.

A Empresa adotou um sistema revolucionário na indústria mundial: o Consórcio Modular. Nele, há módulos nos quais fornecedores especializados ficam responsáveis pela montagem completa de conjuntos como chassi, eixos, suspensão e molas, rodas e pneus, caixa de câmbio e motores, armação de cabines, revestimento interno e pintura. Com essa parceria, a VWCO se concentra nas atividades de Engenharia do Produto, Logística, Garantia do Processo e da Qualidade.



Caminhões
Ônibus

Título: RESSIGNIFIQUE-SE: UM NOVO OLHAR PARA A EXCELÊNCIA NO CLIMA ORGANIZACIONAL

Resumo:

A Volkswagen Caminhões e Ônibus coloca as pessoas no centro de tudo, o diferencial está na excelência em cuidar dos colaboradores incluindo as famílias nas ações e práticas de saúde física e emocional, bem como ações sociais e de desenvolvimento, levando em consideração a diversidade e o respeito mútuo.

A política de portas abertas é um importante pilar que garante um ambiente em que todos podem falar e ser ouvidos, transformando as diferenças em oportunidades para juntos evoluirmos. E para dar um novo olhar aos gestores e colaboradores para melhorar ainda mais o ambiente de trabalho, foi implementado o PROGRAMA RESSIGNIFIQUE-SE, para promover ações que preparam os gestores para um melhor acolhimento aos colaboradores e incluindo as famílias no ambiente de trabalho garantindo um ambiente de trabalho psicologicamente seguro, saudável e acolhedor. As iniciativas do programa se dividem em quatro pilares, que são: gerenciabilidade, compreensão, reconhecimento e recuperação. Os gestores são orientados para conduzir as ações relacionadas aos pilares, além de receberem apoio de consultoria especializada para melhor acolher os colaboradores e seus familiares.

A chave para um excelente clima organizacional está em ressignificar a forma de relacionamento com líderes, liderados e colegas de trabalho, para isso temos a ferramenta de feedback “emotional balance” que permite maior proximidade e cumplicidade dos gestores e colaboradores, promovendo um espaço para construção de ações transformadora, que se estende ao ambiente familiar, possibilitando os colaboradores trazerem seus filhos para uma experiência no ambiente de trabalho, gerando maior engajamento da família. E como resultado temos o reconhecimento da empresa pela Great People Mental Health através da certificação da saúde mental em 2024, índice de 96% de satisfação dos colaboradores na pesquisa Great Place to Work em 2024, pelo quarto ano consecutivo estar no primeiro lugar no ranking das melhores empresas para trabalhar no Rio de Janeiro.

Introdução:



Caminhões
Ônibus

O maior recurso e força da empresa, está nas pessoas, e o bem-estar dos colaboradores é essencial, não apenas para a saúde e felicidade de cada um, mas também para o sucesso e crescimento contínuo da empresa.

E é com colaboradores saudáveis, física e mentalmente, tem mais energia, disposição e criatividade para desempenhar as suas atividades, além de se sentirem mais satisfeitos e realizados em suas vidas pessoais.

Quando o bem-estar é priorizado, os níveis de estresse diminuem e a produtividade aumenta. Um ambiente positivo, amigável e equilibrado reflete diretamente na eficiência e na qualidade do trabalho, além de ser um fator de engajamento, que promove a lealdade e cumplicidade, especialmente quando visa a inclusão na família,

Diante de uma vida cheia de desafios, que todos se impõem diariamente, em seus trabalhos e ambiente familiar, as pessoas estão adoecendo mentalmente e em alguns casos, com afastamento do trabalho ou até mesmo gerindo conflitos familiares, considerando que o mundo ainda não se recuperou da queda no bem-estar psíquico observado durante a pandemia, e o Brasil é o terceiro pior índice de saúde mental em ranking com 64 países. A Volkswagen Caminhões e Ônibus implementou o PROGRAMA RESSIGNIFIQUE-SE com várias ações para promover o bem-estar dos colaboradores e tornar o ambiente motivador e acolhedor. Para isso vou necessário preparar e fornecer ferramentas aos gestores para construir um ambiente amigável nas equipes.

O programa tem foco em quatro pilares: gerenciamento, reconhecimento, compreensão e recuperação, para cada um desses pilares são desenvolvidas ações construídas pelos colaboradores e gestores tornando o ambiente harmonioso.

O PROGRAMA tem uma ferramenta estruturada de feedback emocional, onde gestores e colaboradores fazem uma conversa aberta e transparente sobre a vida pessoal e profissional para garantir um maior equilíbrio e melhorar o bem-estar e proporcionar mais momentos de felicidades.

Após um mapeamento emocional realizado entre os colaboradores anonimamente, os com os resultados, os gestores selecionaram as prioridades para promover as ações. Como cada área tem demandas diferentes, os gestores realizam o feedback “emotional balance” para identificar individualmente as demandas e conhecer os anseios dos colaboradores.

Com isso as equipes construíram juntos as ações com objetivo de fortalecer laços e melhorar o ambiente, como exemplo de ações temos participação dos filhos no trabalho dos pais, concierge médico com consultoria especializada, atendimento psicológico, plataforma com conteúdo de autoajuda, palestras sobre felicidade no trabalho, além de toda a estrutura de acolhimento disponibilizada no serviço médico ocupacional da empresa.



Caminhões
Ônibus

Com essas ações, a empresa conquistou o ranking de 1ª melhor empresa para trabalhar no estado do Rio de Janeiro pela GPTW e recebeu a certificação Mental Health pela Great People Metal Health em 2024.

Desenvolvimento da proposta de solução:

O PROGRAMA RESSIGNIFIQUE-SE foi desenvolvido baseado em quatro pilares, que são: gerenciamento, reconhecimento, compreensão e recuperação.

Gerenciamento:

É a condição que contribui para satisfação do colaborador no trabalho. Inclui o equilíbrio entre demandas, recursos, apoio e clareza.

Compreensão:

É a possibilidade de entender os objetivos e metas da organização. Para a compreensão é necessário transparência sobre os objetivos para melhor entendimento do propósito do trabalho e da importância do colaborador na organização. E inclui Coerência, Feedback, Segurança

Reconhecimento:

É a valorização de pertencer a um ambiente enriquecedor, justo e inclusivo. É o que faz o trabalho ter significado, gerando motivação e criatividade. E Inclui Envolvimento, Valorização e Motivação.

Recuperação:

A recuperação é uma oportunidade de fazer pausas para se movimentar ou para restaurar o equilíbrio. Inclui Relaxar, Energia e Concentração.

Para cada pilar são estruturadas questões para direcionar os gestores na realização do feedback emocional.

Para identificar demandas direcionadas para o gerenciamento as questões são:

- Você tem tempo suficiente para concluir suas tarefas?
- Você tem recursos suficientes para poder executar suas tarefas de trabalho?
- Existem alguns métodos de trabalho padrão que possam ser usados para facilitar o seu trabalho?
- Você recebe apoio quando encaminha ou levanta questões no trabalho?

Com base nestes direcionamento o Gestor constrói com o colaborador novas formas de realizar o trabalho para torna-lo mais leve.



Caminhões
Ônibus

Para entender melhor o propósito do colaborador, o gestor direciona as questões conforme abaixo:

- Você acha que suas atividades são compatíveis com os objetivos da organização?
- Você gostaria de ter mais feedback sobre seu trabalho e os seus comportamentos, a fim de melhorar seu progresso profissional?
- Você considera o ambiente de trabalho respeitoso?
- Você se sente seguro no seu ambiente de trabalho?
- Você se sente confortável e acolhido para se expressar?

Mediante a esse direcional, o colaborador expressa a melhor forma de ser acolhido pelo gestor e equipe, assim os dois poderão fortalecer os laços de companheirismo e lealdade.

Para promover formas de reconhecimento aos colaboradores, o gestor utiliza as questões abaixo:

- Você se sente incluído nos acontecimentos da equipe e da empresa?
- Você é tratado de maneira justa e igual aos seus colegas?
- Você se sente valorizado e reconhecido pelo trabalho que faz?
- Você celebra o sucesso em seu local de trabalho?
- Você acha suas tarefas de trabalho motivadoras?

Neste bloco o gestor recebe inputs para promover um ambiente diverso e inclusivo em seu time.

E por último o gestor usa o espaço para entender melhor as demandas para o equilíbrio da vida pessoal e profissional do time com os questionamentos abaixo:

- Você consegue conciliar sua vida pessoal e profissional?
- É possível fazer intervalos no trabalho para se recuperar?
- Você consegue deixar seus problemas do trabalho de lado no seu tempo livre?
- Você se sente com energia na hora de ir trabalhar?
- O local de trabalho permite executar tarefas que exijam concentração?

Através de uma conversa transparente e aberta, os gestores e colaboradores se unem para um único propósito de transformar o ambiente de trabalho mais ameno e acolhedor fazendo o último questionamento e debate:

O que pode ser melhorado para aumentar ou restaurar o equilíbrio da vida profissional e pessoal?

Após esses debates, gestores e equipes se unem para traduzir todas as necessidades em ações concretas, e para que isso ocorra a empresa disponibiliza diversos programas



Caminhões
Ônibus

que contribui para aumentar o bem-estar dos colaboradores e promover a excelência do clima organizacional, tais como:

- Open house temático para receber a família dos colaboradores, que possibilita um dia de integração da família com a empresa, com almoço especial, atividades recreativas e possibilidade de fazer test drive nos caminhões produzidos pelos colaboradores na fábrica.
- O “Meus Filhos na VWCO”: em que promovemos um dia especial para os colaboradores e seus filhos para conhecerem a rotina de trabalho na empresa e fortalecer os laços familiares, transmitindo a cultura do ambiente de trabalho entre as gerações. Já tivemos a participação de mais de 350 jovens.
- A programação varia conforme o público. Podemos incluir palestra orientação de carreira ou brincadeiras mais lúdicas para os mais novos. Temos um uniforme especial para recebê-los e todos são convidados a nos deixar uma carta sobre como imaginam a VWCO no futuro.
- Consultoria psicológica: preparamos nossos gestores especialmente para o acolhimento de seus times.
- Concierge médico: espaço para aconselhamento dos gestores a fim de melhorar a gestão de seus times em situações de conflitos emocionais;
- Mapeamento emocional: pesquisa anônima para identificar oportunidades para promover o bem-estar dos colaboradores.
- Incentivo ao esporte: convênios com academias e promoção de eventos esportivos com participação da família.
- Plataforma de terapia: Disponibilização de aplicativo para os colaboradores e familiares realizarem terapia para apoiá-lo nos momentos críticos;
- Serviço de Psicologia: Disponibilidade de profissionais da psicologia para suporte aos gestores e colaboradores;
- Médicos especializados para fazer um acolhimento mais assertivo em casos críticos;
- Programas de reconhecimentos para melhores projetos do ano, homenagem por tempo de serviços, festa de final de ano para todas as áreas entre outros eventos motivacionais.
- Trabalho com jornada flexível e home office de até 3 dias.



Caminhões
Ônibus

Resultados e Conclusão:

A empresa destaca-se por oferecer um ambiente de trabalho positivo e promover uma cultura organizacional que incentiva o crescimento profissional e pessoal de seus colaboradores, preparando os gestores para promover um ambiente saudável e seguro para se trabalhar. E é reconhecida pela Great Place to Work como a melhor empresa para trabalhar no ranking do estado do Rio de Janeiro, com 96% de satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho pela pesquisa da GPTW. E no Brasil a Empresa conquistou o marco de 7ª melhor empresa para trabalhar no Brasil.

Há ainda pesquisas do Grupo, na plataforma barômetro com 94% de satisfação com o ambiente de trabalho e uma pesquisa específica para diversidade e inclusão com 96% de satisfação e outra sobre a liderança com 94% de satisfação.

Além desses indicadores de satisfação, temos os indicadores da GPTW que avalia o grau de confiança dos colaboradores na liderança, e o indicador da VWCO é de 95% de confiança na liderança.

Ao mesmo tempo que todos veem o resultado efetivo da satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho, a empresa mantém o olhar em pequenas ações para cuidar da felicidade dos colaboradores e seus familiares, mais do que ter um ambiente de excelência na organização, gerando uma cultura de confiança mútua entre empresa, gestores e colaboradores, como um grande diferencial a empresa está atenta aos cuidados com a saúde mental e o fortalecimento das relações de gestor, colaborador e familiares, com o PROGRAMA RESSIGNIFIQUE-SE, a empresa foi reconhecida pela Great People Mental Health com o selo de Certificação Mental Health, e os colaboradores sentem que há desafios, mas os benefícios já são uma realidade na Empresa.

Trabalhar em uma empresa reconhecida por seu ambiente de trabalho positivo, fortalece o senso de pertencimento e engajamento, além de promover um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional e traz felicidade ao ambiente de trabalho.

Somamos forças para atingir nossos resultados e transformamos os colaboradores em um grande time com um sentimento de verdadeira família. A excelência no clima organizacional só pode ser alcançada com a contribuição de todos.

E fazemos tudo isso sempre com muito cuidado com o colaborador, estendendo cada vez mais esse olhar para suas famílias. O respeito é o principal valor de nossa Empresa, que visa à harmonia entre todos os colaboradores e mantém uma cultura diversa.

Juntos vamos transformar o nosso ambiente de trabalho, em um espaço mais acolhedor, otimista e de muito entusiasmo, onde todos se sintam livres para expor suas ideias e perspectivas, compartilhar suas experiências e realizar os seus sonhos.



Caminhões
Ônibus

Anexos ilustrativos

1) Pilares para o emotional balance



2) Ferramenta para feedback emocional

EMOTIONAL BALANCE

Nome: _____ Data: _____

Ferramenta de feedback estruturado entre gestor e colaborador para alinhamento de um melhor equilíbrio emocional. Agende um encontro e alinhe novas formas de manter o equilíbrio emocional no ambiente de trabalho.

Legend: Sempre Às vezes Nunca

GERENCIAMENTO	PERGUNTA				COMENTÁRIOS
	Você tem tempo suficiente para conduzir suas tarefas?				
	Você tem recursos suficientes para poder executar suas tarefas de trabalho?				
	Você tem apoio suficiente para executar suas tarefas?				
	Existem alguns métodos de trabalho padrão que possam ser usados para facilitar o seu trabalho?				

COMPREENSÃO	PERGUNTA				COMENTÁRIOS
	Você acha que suas atividades são compatíveis com os objetivos da organização?				
	Você gostaria de ter mais feedback sobre seu trabalho e os seus comportamentos, a fim de melhorar seu progresso profissional?				
	Você considera o ambiente de trabalho respeitoso?				
	Você se sente seguro no seu ambiente de trabalho?				
	Você se sente confortável e acolhido para se expressar?				

RECONHECIMENTO	PERGUNTA				COMENTÁRIOS
	Você se sente incluído nos acontecimentos da equipe e da empresa?				
	Você é tratado de maneira justa e igual aos seus colegas?				
	Você se sente valorizado e reconhecido pelo trabalho que faz?				
	Você celebra o sucesso em seu local de trabalho?				
	Você acha suas tarefas de trabalho motivadoras?				

RECUPERAÇÃO	PERGUNTA				COMENTÁRIOS
	Você consegue conciliar sua vida pessoal e profissional?				
	É possível fazer intervalos no trabalho para se recuperar?				
	Você consegue deixar seus problemas de trabalho de lado no seu tempo livre?				
	Você se sente com energia na hora de ir trabalhar?				
	O local de trabalho permite executar tarefas que exijam concentração?				

Converse com o colaborador sobre e alinhe o que pode ser melhorado para aumentar ou restaurar o equilíbrio emocional no ambiente profissional e pessoal.

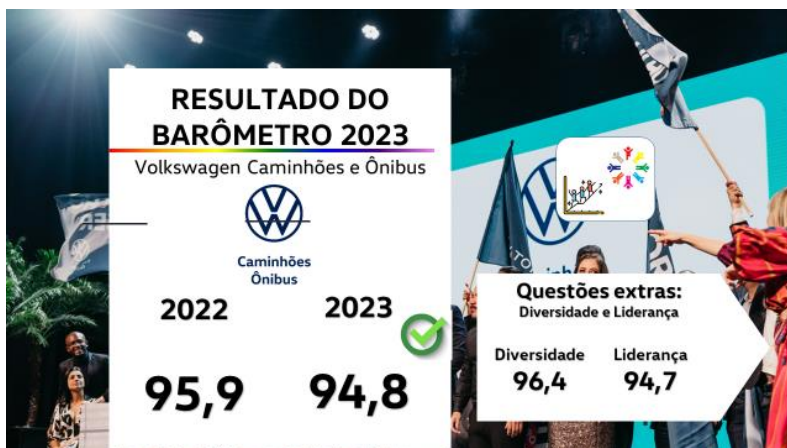
ANOTAÇÕES:

INTERNAL



Caminhões
Ônibus

3) Resultado pesquisa de satisfação barômetro.



4) Notícias do Jornal “O Globo” de 4/08/24” sobre a satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho e mencionando o programa Ressignifique-se como destaque.





Caminhões
Ônibus

5) Resultado da pesquisa de satisfação e ranking de melhor empresa para trabalhar no estado do RJ.



Pessoas & Cultura e
Sustentabilidade

VWCO CELEBRA A CONQUISTA DO 1º LUGAR NO RANKING RJ PELA GPTW



A Volkswagen Caminhões e Ônibus celebra com muito orgulho o resultado da pesquisa da GPTW: 96% de satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho. A empresa conquistou pelo quarto ano consecutivo a liderança no ranking do Rio de Janeiro.

"Este resultado é um reflexo direto do esforço, dedicação e colaboração de cada um de vocês. A pesquisa GPTW avalia diversos aspectos do ambiente de trabalho, desde a confiança na liderança até camaradagem entre os colegas, e receber tal reconhecimento demonstra nosso compromisso em criar um ambiente acolhedor, motivador e inovador. Esta vitória é de todos nós", comemora Roberto Cortes, presidente e CEO da Volkswagen Caminhões e Ônibus.

A conquista do selo foi comemorada por todo o time em grande estilo.

"Receber este reconhecimento é motivo de comemoração para todos nós, pois reflete a energia, entusiasmo e o comprometimento que cada colaborador traz diariamente ao nosso ambiente de trabalho. Agradeço e parabeno a todos por essa conquista", diz Livia Simões, vice-presidente de Pessoas & Cultura e Sustentabilidade.

#OrgulhodeserVWCO: comemore conosco

Preparamos alguns materiais para que todos possam compartilhar posts nas redes sociais reforçando o nosso orgulho de ser VWCO e TRATON. Acesse o **QR Code** para baixar nosso filtro e espalhe essa notícia usando a hashtag **#orgulhodeserVWCO**. Além disso, teremos uma câmera giratória para que todos possam tirar novas fotos para as postagens.

Parabéns, time VWCO! Unidos, somos imbatíveis!

6) Certificação de saúde mental pela Great People Mental Health

